

Звіт про надходження звернень громадян за II квартал 2019 року

За II квартал 2019 року РВ ФДМУ по м. Києву отримало 17 звернень громадян, у тому числі:

- від громадян на особистому прийомі – 1 звернення;
- через органи влади – 11 звернення;
- від громадян поштою – 5 звернень.

Із них 11 звернень отримано від ФДМУ за належністю для надання відповіді по суті порушених питань.

Усі звернення громадян, що надійшли до РВ ФДМУ по м. Києву є індивідуальними.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано відповіді та обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень РВ ФДМУ по м. Києву.

Розгляд та відповіді на листи громадян у РВ ФДМУ по м. Києву знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.